



OBRAZEC ZA REKLAMACIJO IN VRAČILO IZDELKA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravanem vračilu nas, prosimo, obvestite, in sicer na kontaktni e-mail info@kokofani.si

Številka naročila: _____

Datum prejema blaga: _____

Način plačila: _____

PODATKI NAROČNIKA

Ime in priimek/naziv naročnika: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

E-mail: _____

VRSTA VRAČILA (obkrožite)

- Vračilo blaga (odstop od pogodbe) - nakazilo na vaš TRR: SI56 _____
- Zamenjava izdelka (v opombe napišite, za kateri številko želite menjati)
- Reklamacija (stvarne napake opišite v opombah)

Potrošnik mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago. Potrošnik vrne blago na naslov:

Bronja Odlazek Grauf s.p.

Ul. Ivane Kobilce 7

1000 Ljubljana

Vrnjeni izdelek mora biti v enakem stanju, kot ga je kupec prejel.

Opombe:

OPOZORILA

- V primeru zavračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne izpolnjuje pogojev za zamenjavo, si pridržujemo pravico do odškodnine oziroma vračilo izdelka, katerega stroške krije kupec.
- Obrazcu je treba priložiti **kopijo računa**.